

# Journée Scientifique de la Maison Michel-Sarrazin

Le vendredi 25 novembre 2016

Vers l'amélioration des services et des soins de fin de vie :  
Adapter et implanter des programmes de soutien en  
milieu de travail et évaluer leur effet sur la **SAT**isfaction, le  
sens au travail et le bien-être des **IN**firmières



## Étude 4: Mélanie Vachon, PhD





# Objectifs de la présentation



1. Rendre compte du déroulement de l'étude 4
2. Présenter les contenus de l'intervention développée
3. Discuter du processus d'implantation et des défis



## ■ Objectif

- Développer, implanter et évaluer un programme de soutien émotionnel dédié aux membres d'une équipe multidisciplinaire d'une unité de soins palliatifs spécialisés

## ■ Partenaires

- Équipe multidisciplinaire de soins palliatifs spécialisés (HGM)
- Équipe de recherche
- Comité d'implantation



# Étapes de déploiement (2012-2016)



1. Décrire les programmes
2. Déterminer les besoins
3. Élaborer un programme
4. Préparer le terrain
5. Implanter et évaluer (pré-post)
6. Faire une rétroaction des résultats à tous les groupes d'acteurs et recueillir leurs commentaires
7. Interpréter l'ensemble des résultats et formuler des recommandations.

Comité d'implantation



# Étape 1: Décrire les programmes disponibles (2012)



- Savoir, Savoir-faire, Savoir-être
- Trou dans la littérature:
  - Pérennité des programmes
  - Implantation organisationnelle
- Programmes avec intérêt pour le savoir-être:
  - L'intervention existentielle de Fillion et al.
  - Les études sur la résilience de Ron Epstein
  - « Mindful Medical Practice » (Hutchinson & Dobking )
  - Le programme « Being with Dying »



## Étape 2: Déterminer les besoins de l'équipe (2013)



- Études de besoins (2013)
  - Entretiens en profondeur avec 21 des soignants
- Principales conclusions:
  - Souffrance complexe et multiniveaux
  - Sources de souffrances (stresseurs) inter reliés
  - Source principale de satisfaction: Sentiment de connexion avec l'équipe et les patients



# Objectifs de la présentation



1. Rendre compte du déroulement de l'étude 4
2. Présenter les contenus de l'intervention développée
3. Discuter du processus d'implantation et des défis

# Étape 3: Élaborer le programme (2014)



## « Cultiver la résilience des soignants en soins palliatifs spécialisés »

Volet 1: Soutenir la résilience de l'équipe	Volet 2: Soutenir la résilience individuelle
Basé sur interrogation appréciative	Basé sur le sens et la pleine conscience
2 ateliers d'une journée	4 séances de 2h
50 participants	10 participants



# Contenu du volet 1



- *What do you want most for patients and family members?*
- *Share an experience where you feel you “made a difference” to patient/family through your care... a nourishing or meaningful clinical experience...*
- *As a team, what should we nourish, cultivate, and bring with us for the future?*
- *As a team, what words, image or metaphor could represent our “heart’s yearning and our spirit’s intent”?*



# Cultiver la résilience





# Contenu du volet 2



## ■ Session 1: Introduction

- Introduction au groupe, format
- Introduction à l'approche de Frankl: voies du sens
- Introduction à la pleine conscience
  - Notion de pilote automatique
  - Introduction au scan corporel
- Sens, pilote automatique et vide existentiel
- **Activités:** « mindful eating »
- **Devoirs:** scan corporel, calendrier et réflexions



## ■ Session 2: L'engagement

### — Approche de Frankl

- Première voie du sens – Engagement et responsabilité

### — Pleine conscience

- Engagement dans la pratique, attitude face à la pratique

### — Activités

- Méditation du souffle
- Cultiver présence, conscience, et aspects plaisants de la pratique

### — Devoirs

- Réflexion en vue de la prochaine séance
- Pratique régulière



## ■ Session 3: La souffrance et le sens

### — Approche de Frankl

- Attitude face à la souffrance
- Priorités et finitude

### — Pleine conscience

- Méditation et conscience des sons, des pensées

### — Activités

- Méditation et conscience des sons, des pensées

### — Devoirs

- Pratique régulière



# Contenu du volet 2



- **Session 4: Valeurs expérientielles et soin de soi**
  - **Approche de Frankl**
    - Valeurs expérientielles: amour, nature, beauté
  - **Pleine conscience**
    - Méditation comme première étape à l'action
  - **Soin de soi**
    - Plan d'action pour la suite



# Objectifs de la présentation



1. Rendre compte du déroulement de l'étude 4
2. Présenter les contenus de l'intervention développée
3. Discuter du processus d'implantation et des défis



# Évaluation volet 2



- **Pourquoi s'inscrire à l'intervention?**
  - Un besoin de soutien émotionnel
  - Une continuité du volet 1
  
- **Des effets court terme?**
  - Arrêter, respirer, reprendre contact...(intégration quotidienne)
  - Le soin de soi
  - Un idéal à atteindre?
  
- **Améliorations?**
  - Besoin de partager pour intégrer
  - Défis organisationnels qui dépassent la possibilité de se mobiliser



# Étape 6: Rétroaction et évaluation long terme (2015)



## ■ Volet 1

- Fort prometteur
- Intégration régulière

## ■ Volet 2

- Quelques traces...
- Difficulté d'intégration compte tenu la surcharge, la vitesse, les pressions organisationnelles et institutionnelles...

# Étape 7: Interprétations finales et recommandations



- **Obstacles majeurs**
  - Immenses bouleversements organisationnels tout au long
  - « *At this point the only thing that could make a difference would be more ressources* »
  - Immense recul récent
  - Rôle du chercheur: être témoin et dénoncer



# Une image vaut mille mots





# Recommandations



- Prochaine intervention: mobiliser les ressources nécessaires pour une réelle intervention organisationnelle
- Perdurer avec le volet 1 régulièrement
- Intégrer le volet 2 pour toute l'équipe avec des suivis

# Journée Scientifique de la Maison Michel-Sarrazin

Le vendredi 25 novembre 2016



Vers l'amélioration des services et des soins de fin de vie :  
Adapter et implanter des programmes de soutien en  
milieu de travail et évaluer leur effet sur la **SAT**isfaction, le  
sens au travail et le bien-être des **IN**firmières



Merci!  
[vachon.melanie@uqam.ca](mailto:vachon.melanie@uqam.ca)



Centre universitaire de santé McGill  
McGill University Health Centre